

# Politica Per la Qualità

## Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza

### ISO9001:2015 – ISO 14001:2015 – ISO 45001:2018

LogicLab S.r.l. ha deciso di istituire un Sistema di gestione integrato per la Qualità, Ambiente, Sicurezza e conforme ai requisiti espressi dalle norme ISO 9001:2015, ISO14001:2015, ISO45001:2018 per le seguenti attività:

*“Progettazione, produzione in outsourcing e vendita di sistemi di protezione, controllo, misura e automazione destinati ai settori della distribuzione e produzione dell'energia elettrica e/o industriali in genere”.*

La Direzione considera la Politica per la Qualità come il mezzo per condurre l'impresa verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni. Essa costituisce parte integrante della strategia generale dell'impresa che ha come fine, oltre alla redditività economica della società, e quindi la sua permanenza sul mercato nel corso del tempo, di rimanere un'azienda dotata di competenza tecnica, flessibilità, esperienza ed idee con una particolare attenzione agli aspetti di rispetto, tutela ambientale, sicurezza informatica e sicurezza sul luogo di lavoro.

Gli standard di conformità definiti dalle Certificazioni ISO rappresentano i valori aziendali di LogicLab nel rispetto dei quali il personale opera ogni giorno. La cura dei clienti, la continua ricerca nel campo dell'innovazione tecnologica, l'attenzione sulla sicurezza dei prodotti e servizi e la crescita costante di professionalità e consapevolezza sono aspetti essenziali e indispensabili per garantire ad ogni partner una collaborazione di alta qualità.

L'azienda si impegna quindi a perseguire i seguenti obiettivi:

- **Organizzazione.** Costruire e mantenere un'organizzazione che consenta il massimo grado di flessibilità rispetto alla domanda del mercato, attraverso la definizione delle responsabilità e dei flussi operativi ed informativi.
- **Soddisfazione, puntualità e affidabilità.** Fornire soluzioni concrete a problematiche concrete con un orientamento al cliente ascoltandone le richieste, assistendolo nello sviluppo dei progetti e tenendo in debito conto i suoi suggerimenti. Monitorare costantemente il grado di soddisfazione del Cliente mantenendo la massima flessibilità e puntualità nell'erogazione dei servizi ed il massimo supporto per la risoluzione, in tempi brevi, dei reclami e dei problemi instaurando un clima di collaborazione e fiducia.
- **Ricerca, sviluppo e innovazione.** Garantire il completo soddisfacimento dei requisiti tecnici e cogenti, sia impliciti che espliciti, relativi alle apparecchiature industriali per applicazioni critiche realizzando soluzioni innovative che allo stesso tempo siano intrinsecamente sicure e rispettose dell'ambiente. Accrescere e migliorare il portafoglio prodotti e servizi fornendo soluzioni tecnologicamente avanzate e con elevata robustezza e affidabilità.
- **Monitoraggio e miglioramento continuo.** Attuare il monitoraggio dei processi, dei fornitori e promuovere il miglioramento continuo del sistema di gestione integrato. Porre particolare attenzione alla riduzione delle

inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell'impresa con un impegno costante nella valutazione dell'impatto ambientale e avendo sempre come base la sicurezza sia fisica che digitale.

- **Processo decisionale efficiente e risk-based.** Determinare le scelte strategiche in base ad una valutazione completa di costi ed opportunità attese, senza trascurare una attenta valutazione dei rischi aziendali e del contesto in cui opera l'azienda sia a livello nazionale che internazionale. L'azienda ha determinato, e mantiene aggiornato, i fattori esterni e interni rilevanti per le sue attività.
- **Formazione, abilità e competenza.** Promuovere la competenza, la consapevolezza, la partecipazione e il benessere del personale mantenendosi aggiornati con l'evoluzione tecnologica in atto nel settore, garantendo la salute e la soddisfazione del personale dell'impresa. Favorisce un modo di fare business basato su una visione Human-Centric e attento all'ambiente. Tutti gli esperti, ingegneri e tecnici che lavorano in LogicLab contribuiscono con le loro idee e competenze alla crescita dell'azienda.
- **Partnership di valore e di qualità.** Curare la comunicazione interna ed esterna verso clienti, fornitori e terze parti. Instaurare un rapporto di fiducia con i partner, seguendo tutti gli standard qualitativi, ambientali e di sicurezza che regolano i processi aziendali.
- **Trattamento delle informazioni.** Garantire la massima riservatezza ed integrità dei dati personali di clienti, fornitori e partner, rispettando a pieno le relative norme legislative.
- **Cybersecurity.** Lavorare per controllare e prevenire i rischi informatici, grazie anche a controllo ed aggiornamenti continui delle infrastrutture tecniche ed organizzative.
- **Sicurezza e Ambiente.** Creare e mantenere una cultura basata sui valori promossi dall'azienda e orientata alla responsabilità sociale, alla sicurezza e all'ambiente, attraverso la diffusione della presente Politica e la condivisione degli obiettivi di continua e costante riduzione dell'impatto ambientale, alla sostenibilità dei processi, al benessere del personale e al miglioramento delle condizioni lavorative.
- **Mantenimento del Sistema di Gestione Integrato.** Mantenere un sistema certificato ISO per Qualità, Ambiente, Sicurezza e Cybersecurity che sia continuamente oggetto di revisione e miglioramento di modo tale da garantirne l'efficacia ma che abbia sempre questa Politica della Qualità come linea guida.

La Direzione di LogicLab è, per prima, responsabile dell'applicazione della Politica della Qualità in azienda ed in quest'ottica s'impegna a diffonderne il contenuto ad ogni livello organizzativo e a rendere disponibili gli strumenti per supportare il personale nel proprio lavoro e per assicurare la soddisfazione del Cliente, primo obiettivo dell'organizzazione.

Carate Brianza, 14 Ottobre 2024  
Dott. Fabrizio Pirovano (General Manager)



**LOGICLAB** s.r.l.  
Via della Valle, 67 - Tel/Fax 0362.805287  
20048 CARATE BRIANZA (MI) - ITALY  
Partita IVA 13218590159