

# Politica Per la Qualità

## Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza (SGI)

### ISO9001:2015 – ISO 14001:2015 – ISO 45001:2018

La ditta LogicLab S.r.l. ha deciso di istituire un Sistema di gestione integrato per la Qualità, Ambiente e Sicurezza conforme ai requisiti espressi dalle norme ISO 9001:2015, ISO14001:2015, ISO45001:2018 per le seguenti attività:

*“Progettazione, produzione in outsourcing e vendita di sistemi di protezione, controllo, misura e automazione destinati ai settori della distribuzione e produzione dell'energia elettrica e/o industriali in genere”.*

La Direzione considera la Politica per la Qualità come il mezzo per condurre l'impresa verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni. Essa costituisce parte integrante della strategia generale dell'impresa che ha come fine, oltre alla redditività economica della società e quindi la sua permanenza sul mercato nel corso del tempo, di rimanere un'azienda dotata di competenza tecnica, flessibilità, esperienza ed idee con una particolare attenzione agli aspetti di rispetto, la tutela e la promozione della sicurezza e dell'ambiente.

L'azienda si impegna quindi a perseguire i seguenti obiettivi:

- Garantire il completo soddisfacimento dei requisiti cogenti relativi alle apparecchiature per applicazioni critiche da usare in impianti industriali;
- Monitorare costantemente il grado di soddisfazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita;
- Attuare il monitoraggio dei processi, il miglioramento continuo del SGI e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell'impresa;
- Mantenere la massima puntualità di erogazione dei servizi al Cliente;
- Assicurare al Cliente la massima flessibilità nell'erogazione dei servizi (rispondendo alle richieste nel minor tempo possibile) ed il massimo supporto per la risoluzione, in tempi brevi, dei reclami e dei problemi;
- Favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati con l'evoluzione tecnologica in atto nel settore;
- Garantire la salute e la soddisfazione del personale dell'impresa e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo;
- Migliorare costantemente l'efficienza, utilizzando, senza sprechi eccessivi, tutte le risorse disponibili e al contempo assicurando la conformità con le vigenti disposizioni di legge;
- Valutare i fornitori in modo da garantire la qualità dei prodotti acquistati e in seguito forniti al Cliente;

- Soddisfare tutte le esigenze richieste per il raggiungimento di una Politica rivolta alla tutela e salvaguardia dell'ambiente, migliorando ove possibile, i consumi di energia e acqua, diminuendo la produzione di rifiuti;
- Assicurare il rispetto delle prescrizioni di legge in materia di prevenzione di salute e sicurezza dell'ambiente di lavoro;
- Impegnarsi al rispetto di tutte le prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive, che riguardano i nostri aspetti di sicurezza e ambiente;
- Creare e mantenere una cultura aziendale orientata alla sicurezza e all'ambiente, attraverso la diffusione della presente Politica e la condivisione degli obiettivi per il miglioramento continuo;
- Gestire e mantenere le infrastrutture e le attrezzature in modo sistematico;

Ulteriori obiettivi per la qualità verranno definiti almeno annualmente nel corso dell'attività di riesame e revisione.

Al fine di raggiungere questi obiettivi per la qualità, la Direzione si impegna a:

- Attivare, mantenere e migliorare costantemente un Sistema Qualità Integrato conforme alla norme in vigore.
- Affidare al Responsabile Qualità la piena responsabilità e autorità per assicurare il rispetto di quanto previsto dal Sistema Gestione Integrato aziendale;
- Monitorare periodicamente il SGI attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso;
- Assicurare che la Politica della Qualità venga comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli aziendali e che sia disponibile alle parti interessate;
- Promuovere il miglioramento continuo delle prestazioni della salute e sicurezza in tutti i luoghi di lavoro, garantendo in via preliminare la piena conformità a leggi e regolamenti;
- Soddisfare le esigenze dei clienti, che si traduce in:
  - Garantire la conformità ai requisiti contrattuali, tecnici, qualitativi;
  - Accrescere l'affidabilità del prodotto e del servizio;
  - Consolidare la soddisfazione del cliente;
  - Aggiornare il range di produzione con adeguata e costante attività di R&D
  - Sviluppare ed ottimizzare i processi ed il know-how.
  - Migliorare l'impatto ambientale
  - Integrare e promuovere sistemi volti a migliorare la sicurezza
- Formare e sviluppare le risorse, che si traduce in:
  - Rafforzare il livello di competenza, professionalità, coinvolgimento e motivazione del personale dipendente;
  - Mettere a disposizione risorse adeguate con una efficace gestione degli investimenti;
  - Garantire un favorevole ambiente di lavoro;

- Promuovere il miglioramento continuo delle prestazioni della salute e sicurezza in tutti i luoghi di lavoro, garantendo in via preliminare la piena conformità a leggi e regolamenti;
- Informare e formare tutto il personale sul sistema di gestione sicurezza e salute del lavoro e sulla sua applicazione all'interno della Società (Tutte le Sedi e Luoghi di lavoro);
- Mantenere alto il livello di prestazione dei fornitori.
- Comunicare con i clienti, i fornitori, gli appaltanti e gli appaltatori, la popolazione operaia per migliorare la sicurezza dei luoghi di lavoro;
- Comunicare la strategia, focalizzata a:
  - Conseguire il miglioramento continuo delle prestazioni;
  - Favorire la soluzione dei problemi e l'attività preventiva;
  - Misurare sistematicamente le prestazioni per accrescere i risultati;
  - Operare sempre con un adeguato grado di sicurezza, promuovendo ad ogni livello un diffuso senso di proattività per questo aspetto;
  - Assicurare la sistematica valutazione della prestazione di sicurezza dei luoghi di lavoro, attraverso l'implementazione di un sistema di monitoraggio, sulla cui base mettere in atto le azioni di miglioramento continuo;
  - Gestire i luoghi di lavoro, progettare e realizzare le eventuali modifiche o nuove attività in modo da tenere in debito conto gli aspetti di sicurezza;
  - Accrescere il numero dei clienti e capire le esigenze del mercato.

La Direzione Generale di LogicLab S.r.l. ritiene che lo strumento principale per concretizzare nel migliore dei modi tali linee di condotta sia il mantenimento e l'applicazione di un Sistema integrato documentato e conforme ai requisiti delle Norme ISO9001:2015 - ISO 14001:2015 – ISO 45001:2018.

Ciascuno è protagonista nel raggiungimento della Qualità aziendale, in tutte le fasi del processo di fornitura del servizio, attraverso l'efficace ed efficiente applicazione del Sistema di Gestione Integrato ed il miglioramento continuo dei modi di operare, delle conoscenze e delle esperienze.

La Direzione considera la presente Politica quadro di riferimento per la gestione del proprio Sistema di gestione integrato e per l'annuale definizione e riesame dei propri obiettivi specifici.

LogicLab S.r.l. ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Gestione Integrato. Tale valutazione è presente nel documento di Riesame della Direzione, aggiornato almeno annualmente o al cambiamento dei fattori analizzati, nei verbali di rischio e nelle tabelle FMEA.

La Politica viene diffusa a tutti i collaboratori di LogicLab S.r.l. e resa disponibile alle rimanenti Parti interessate.

La Direzione ha voluto definire un Codice Comportamentale come strumento fondamentale per il perseguimento degli obiettivi fissati in congruità con la presente Politica.

A tale codice, sviluppato nei seguenti punti, si attiene il personale e tutti i collaboratori LogicLab S.r.l. ai quali viene diffuso unitamente alla presente Politica.

Costruire un rapporto con il Cliente affermando il principio della collaborazione produttiva Azienda-Azienda.

1. Affrontare i problemi, individuandone i punti concordanti e mediando con equità quelli divergenti. Operare per consolidare ricercando una risposta alle reciproche necessità con l'obiettivo di costruire sempre e mai di distruggere.
2. Mantenere con i Fornitori un atteggiamento improntato alla massima correttezza evitando i rapporti personali che producono favoritismi o discriminazioni tenendo presente che non possono esistere spazi operativi al di fuori del rapporto aziendale.
3. Svolgere il proprio lavoro con attaccamento e passione, collaborando con tutti i colleghi costruttivamente, intervenendo, supportando e correggendo chi sta sbagliando nel lavoro o dissipando beni aziendali.
4. Prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, in particolare:
  - a. prevenire i rischi alla fonte, cioè in fase di progettazione, scelta dei materiali, individuazione dei metodi e delle tecnologie;
  - b. garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri e ergonomici allo svolgimento delle attività;
  - c. tutelare la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la sua valutazione;
  - d. ridurre gli infortuni e le malattie professionali che interessano i lavoratori;
5. Rispettare l'ambiente;
6. Contribuire al risparmio energetico.

Carate Brianza, 01 luglio 2020



**LOGICLAB** s.r.l.

Via della Valle, 67 - Tel/Fax 0362.805287  
20048 CARATE BRIANZA (MI) - ITALY  
Partita IVA 13218590159